

# CORNUCOPIA INC.

## DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Cornucopia cree que todos participante tiene los mismos derechos que todos los seres humanos y los derechos deben ser siempre, protegidos y promovidos al máximo de nuestra capacidad. Además, como participante de la Cornucopia, usted también tiene ciertas responsabilidades. El siguiente documento es para asegurarse de que comprende los derechos y responsabilidades.

### USTED TIENE EL DERECHO A:

1. Estar plenamente informados sobre los servicios disponibles para usted y tienen derecho a participar en el desarrollo del Plan del cuidado / Plan de Servicio Individual.

**Esto significa que: Usted tiene el derecho de saber cualquier sobre esta organización y los servicios que proporciona. También usted tiene derecho a la participante de pleno en su plan de cuidados.**



2. Elegir a los proveedores y las agencias de administración de casos. Una vez que los servicios han comenzado, los proveedores de servicios pueden cambiar, si es necesario.

**Esto significa que: Usted tiene el derecho a elegir o cambiar sus proveedores de atención y manejo de casos en cualquier momento.**



3. Todos los participantes tienen derecho a que su información confidencial. No habrá una liberación de información médica, psicológica o terapéutica a personas que no participan en su cuidado, sin su consentimiento. CONSULTE A NOTIFICACIÓN CORNUCOPIA de prácticas de privacidad.

**Esto significa que: Que su información es guardada en un lugar seguro y que nadie puede ver a menos que usted les dé permiso.**



4. Todos los participantes tienen derecho a estar libre de abuso verbal, físico, sexual, psicológico o abandono, y serán tratadas con compasión en todo momento.

**Esto significa que: Usted tiene el derecho de decirle a alguien si usted está siendo tratado de manera que no te gusta o se sienta cómodo.**



5. Todos los participantes tienen derecho a acceder a programas y servicios que están disponibles sin importar la raza, color, religión, orientación de género, edad, origen nacional, discapacidad, estado civil u orientación sexual.

**Esto significa que: Que son bienvenidos, no importa quién seas o lo que usted cree.**



6. Todos los participantes tienen derecho a estar libres de explotación, amenazas y humillaciones. Los participantes tienen derecho a ser tratado con consideración, respeto y reconocimiento pleno de su dignidad e individualidad, como la privacidad en el tratamiento y la atención de su / sus necesidades personales..

**Esto significa que: Que la gente no puede tratar quieres decir o tomar las cosas de usted sin su permiso. Usted siempre debe ser tratado con el respeto que se merece.**



7. Que la gente no puede tratar quieres decir o tomar las cosas de usted sin su permiso. Usted siempre debe ser tratado con el respeto que se merece.

**Esto significa que: El personal está siempre aquí para escuchar y ayudar con todas sus preguntas o inquietudes en cualquier momento.**



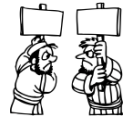
8. Todos los participantes tienen el derecho de rechazar los servicios en cualquier momento, sin embargo, la falta de uso de los servicios puede resultar en el cierre de su caso.

**Esto significa que: Usted no tiene que hacer algo que no quieres hacer.**



9. Todos los participantes tienen derecho a apelar cualquier decisión tomada con respecto a la elegibilidad, la prestación de servicios, y la terminación de los servicios.

**Esto significa que: Usted puede estar en desacuerdo con cualquier decisión tomada sobre sus servicios.**



10. Todos los participantes tienen derecho a comunicarse en la lengua materna con otras personas o empleados con el fin de adquirir o proporcionar cualquier tipo de información, tratamiento, atención, servicios, etc

**Esto significa que: Que alguien de aquí va a ser capaz de hablar con usted en el idioma que usted entiende, como Inglés o Español.**



11. Todos los participantes tienen derecho a expresar sus quejas sin temor a represalias. El procedimiento de quejas del cliente se describe al cliente en un documento separado.

**Esto significa que: Que si le dices a alguien algo le está molestando. Si alguien se mete en problemas por herir a usted o sus sentimientos, no debe significar para usted. Si alguien es malo para usted, usted tiene el derecho de decirle a alguien sobre esto.**



12. Todos los participantes tienen a derecho a recibir servicios independientemente de los antecedentes penales.

**Esto significa que: Que a pesar de que puede haber tenido un record criminal todavía puede recibir los servicios.**



## **SUS RESPONSABILIDADES SON:**

1. Todos los clientes deben mostrar consideración y respeto a las personas involucradas en su cuidado, facilitar las mismas consideraciones de la familia, los amigos en sus casas, y para garantizar, en la medida de lo posible, que sus conductas o los comportamientos de su familia, los amigos no poner en peligro la seguridad de los proveedores. Abuso verbal ni física, ni se tolerará en ningún momento.

**Esto significa que: Al igual que tú, gente que trabaja con usted debe ser tratado muy bien. Trata a los demás como quieres ser tratado.**



2. Todos los clientes deben cooperar con su administrador de casos, el médico, las agencias proveedoras, y el Plan de Atención / Plan de Servicio Individual.

**Esto significa que: A lo mejor de su capacidad, seguir adelante con las cosas que ponemos juntas en que los planes y discutir en las reuniones. Trabajar en sus objetivos, que se hacen para ayudar a alcanzar sus sueños y trabajar con sus terapeutas para ayudar a tener éxito.**



3. Todos los clientes deben obtener la información necesaria (por ejemplo: la verificación de ingresos, la información médica) con el fin de tramitar su solicitud de servicios y continuar la elegibilidad de servicios. Todos los clientes deben notificar a su administrador de casos en relación con cualquiera de los siguientes:

- cambio en los acuerdos de la dirección, número de teléfono o de vida
- cambios en los ingresos, los seguros, las finanzas
- cambio en las horas programadas de los servicios o los períodos de servicios en tiempo no se utilizará
- cambios en el apoyo proporcionado por las personas incluidas en el Plan del cuidado/Plan de Servicio Individual
- cambios en los médicos, terapeutas, proveedores médicos
- cualquier servicio que se recibe de otra agencia, incluyendo los servicios de respiro
- hospitalización / admisiones en asilos, entre ellas la admisión de pruebas y / o estudios de medicamentos

**Esto significa que: A su vez, toda la documentación que se le solicite y reportar cualquier cambio que se producen de modo que el archivo sigue siendo completo.**



4. Todos los clientes deben estar disponibles para reunirse con su administrador de casos en determinados momentos,

o para notificar a su administrador de casos si no puede hacerlo. Frente a las visitas mensuales a cara con el cliente son necesarias a menos que se indique lo contrario en el plan del cliente de servicios individuales.

**Esto significa que: Trate de mantener todo lo que las citas con sus proveedores de servicios, que están trabajando para asegurarse de que está recibiendo la mejor atención posible.**



5. Todos los clientes deben abstenerse de incurrir en actividades ilícitas que pudieran poner en peligro ellos mismos o los que ofrecen su cuidado. **Todos los clientes están obligados a revelar cualquier información relacionada con los antecedentes penales o situación actual de justicia penal. Tenga en cuenta que esta información será parte de los registros del cliente y que puede ser revisado anualmente.**

**Esto significa que: La actividad ilegal NO está permitido y nos tiene que decir acerca de cualquier situación penal se encuentra actualmente en o ha tenido en el pasado.**



**Incumplimiento de estas responsabilidades puede llevar al cierre de su caso. Administradores de casos también podrá convocar una reunión de quejas si el cliente y / o representante legal no está cumpliendo con las responsabilidades antes mencionadas.**

Las preocupaciones acerca de cualquiera de estas cuestiones debe ser elevado a la gerente del programa los clientes o en un proceso de queja. No Cliente será objeto de represalias o de obstáculos a los servicios como resultado de la presentación de una queja o reclamo.

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre), reconozco que entiendo y he leído y / o discutir los derechos del cliente y política de responsabilidades con el personal. También me dieron una oportunidad para hacer preguntas y se les entregó una copia de las políticas y procedimientos asociados para referencia futura.

**ESTOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES SERÁN DERECHOS Y RESPONSABILIDADES SERÁN REVISADOS CON USTED CADA AÑO O COMO SON ACTUALIZADOS O RIVISADOS.**

\_\_\_\_\_  
Nombre del Participante

\_\_\_\_\_  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante / Cuidador / Guardián

\_\_\_\_\_  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Firma del Cornucopia Personal